



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

ที่ สป./ ๕๔

วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน หน่วยงานภาครัฐ : ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเอง ในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิด ประโยชน์ ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปี ที่ผ่านมา (ปีพ.ศ. ๒๕๖๔) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้อง พัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะใน การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลัดดา ยิ่งสันเทียะ)
นิติกร

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

- เสนอขอรับทราบ/พิจารณาเห็นชอบ

(นายเชตชัย นัยมิตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

- ดำเนินการ

(นายสมพงษ์ ชลวิริยะกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	การป้องกันการทุจริต	100.00
7	คุณภาพการดำเนินงาน	94.50
8	การเปิดเผยข้อมูล	92.00
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.10
10	การปรับปรุงการทำงาน	90.14

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **90.14** คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
เขาสกในภาพรวม มีระดับคะแนน ๙๕.๙๗ จัดอยู่ในระดับ AA

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๗ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มีระดับคะแนน ๑๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับ
คะแนน ๙๐.๑๔

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๓ เครื่องมือ)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	อบต.เขาสก สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุ ความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรม และความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริม การทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการ ดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หาก อบต.เขาสก ยังมี กลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้าง ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไป ในอนาคต
๒.การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๙๔.๕๐ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๑.๑๐ ๘.การปรับปรุงการทำงาน ๙๐.๑๔	จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นด้านการปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๘ ค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ - ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้มีกระบวนการ ขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น - ควรนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ - ควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๙.การเปิดเผยข้อมูล ๙๒.๐๐ คะแนน ๑๐.การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นด้านการปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ ค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ	จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๙ ของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อ สาธารณะตามแนวทางที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและ ช่องทางอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชน สามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	๑. ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลเผยแพร่ต่อ สาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตาม แนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. โดยกำหนดให้มี ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ Facebook Instagram ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้ง เบาะแสการทุจริต เช่นสายด่วน หรือช่องทาง อื่นๆ ตามความเหมาะสม ๒. ติดตาม ตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน
จัดให้มีช่องทางการ รับฟังความคิดเห็น เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บุคลากร ภายในหน่วยงาน และประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง	๑. ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลเผยแพร่ต่อ สาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตาม แนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. โดยกำหนดให้มี ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ Facebook Instagram ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้ง เบาะแสการทุจริต เช่นสายด่วน หรือช่องทาง อื่นๆ ตามความเหมาะสม ๒. ติดตาม ตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
หลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างของ อบต.เขาชก ๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ ๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรมและถูกกฎหมาย ๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ ๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่เลือกปฏิบัติ ๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ๘. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร	๑. จัดทำประกาศเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบในมาตรการและนำไปปฏิบัติ ยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ๒. แจ้งเวียนประกาศมาตรการของหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ	๑. จัดทำประกาศเกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบในมาตรการและนำไปปฏิบัติ ยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ๒. แจ้งเวียนประกาศมาตรการของหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ	สำนักงานปลัด	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงานประจำเดือน