



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

และการนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดระยอง



โปร่งใส เป็นธรรม
สุจริต ตรวจสอบได้
เพื่อการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก
ตำบลเขาชก อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก มีผลคะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ (i๑ - i๓) คือ ข้อ i๑ “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๘.๑๓ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติและไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ แต่อาจมีผู้รับข้อมูลบางส่วนที่มองว่าบางขั้นตอนเกิดความล่าช้า เห็นควรมีมาตรการกำชับควบคุมระยะเวลาการให้บริการเพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก มีผลคะแนน ๙๙.๕๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ (i๔ - i๖) คือ ข้อ i๔ “หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๘.๓๕ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าไม่มีการเบิกจ่ายเท็จหรือเอื้อประโยชน์ แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงานยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการสร้างกระบวนการรับรู้และยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวในกลุ่มข้อคำถาม (i๗ - i๙) แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้รับความเป็นธรรมจากการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอย่างสูงสุด ไม่มีการสั่งให้ทำธุรส่วนตัว ปราศจากการสั่งการให้ทุจริต และไม่มีการรับสินบนในการบริหารงานบุคคล ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นภายในองค์กรต่อไป

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก มีผลคะแนน ๙๘.๙๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ (i๑๐ - i๑๒) คือ ข้อ i๑๐ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๘๘ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มิได้นำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัวและระบบกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางคนเห็นว่าขั้นตอนการยืม/ขอใช้ทรัพย์สินยังไม่เหมาะสมหรือยังไม่เข้าใจระบบ เห็นควรชี้แจงและมีมาตรการยกระดับความเข้าใจในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก มีผลคะแนน ๙๙.๗๙ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ (i๑๓ - i๑๕) คือ ข้อ i๑๓ “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด (๙๙.๓๘ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นในมาตรการทุจริตและกระบวนการร้องเรียนสูงมาก แต่ต้องการให้ผู้บริหารแสดงบทบาทนำในการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมป้องกันทุจริตอย่างต่อเนื่อง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก มีผลคะแนน ๙๖.๔๑ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้จากการรับรู้ของบุคคลภายนอก (e๑ - e๓) คือ ข้อ e๑ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” ซึ่งได้คะแนนจากกลุ่มผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) น้อยที่สุดอยู่ที่ (๙๕.๐๐ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือมีความล่าช้าเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก มีผลคะแนน ๙๒.๓๑ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ (e๔ - e๖) คือ ข้อ e๔ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย” ซึ่งได้คะแนนจากกลุ่มผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) อยู่ที่ (๘๘.๐๐ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการภายนอกบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางข้อมูลเข้าถึงยากและข้อมูลยังไม่ชัดเจน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก มีผลคะแนน ๙๓.๒๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ (e๗ - e๙) คือ ข้อ e๘ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน” ซึ่งได้คะแนนจากกลุ่มผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) อยู่ที่ (๘๗.๐๐ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าประชาชนบางส่วนเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ร่วมเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการหรือการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก มีผลคะแนน ๗๗.๕๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนตามเกณฑ์การตรวจสอบเว็บไซต์หลัก (๐๑ - ๐๒๐) พบประเด็นบกพร่องที่ไม่ได้รับคะแนนในข้อ ๐๑ (โครงสร้างองค์กรไม่มีตำแหน่งรองปลัด), ๐๑๒ (เลขที่โครงการระบบ e-GP บางรายการไม่เป็นไปตามเกณฑ์) และ ๐๑๓ (ไม่พบรายงานจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ๒๕๖๗ ตาม URL ที่แนบ) แสดงให้เห็นว่าระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะยังขาดความครบถ้วนถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เห็นควรมีมาตรการแก้ไขเร่งด่วนเพื่อปรับปรุงคะแนนตัวชี้วัดนี้
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนตามเกณฑ์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (๐๒๑ - ๐๒๘) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการและหลักฐานเชิงนโยบายการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปีอย่างครบถ้วน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้เพื่อสร้างความโปร่งใสที่ยั่งยืน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่และกำชับขั้นตอนคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานคู่มือการให้บริการ (๐8, ๐9) แก่เจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด เพื่อลดข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ 1) มีผลคะแนน 99.38 คะแนน แม้คะแนนจะอยู่ในเกณฑ์สูง แต่ในข้อ i1 ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางคนเห็นว่ากระบวนการบริการอาจล่าช้ากว่าขั้นตอนกำหนด จึงควรนำข้อมูลคู่มือปฏิบัติงานมาจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อควบคุมมาตรฐานระยะเวลาให้ดียิ่งขึ้น	- ระบุขั้นตอนและระยะเวลาแต่ละขั้นตอนในคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๐8) และคู่มือบริการประชาชน (๐9) - จัดทำสื่อในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผ่านจุดบริการและระบบออนไลน์	ไตรมาส 1	- ทุกสำนัก / กอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (๐6) เพื่อสร้างความโปร่งใสในองค์กร	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) มีผลคะแนน ๙๙.๕๘ คะแนน มีประเด็นจากข้อ i๔ ที่เจ้าหน้าที่บางส่วนสะท้อนว่าการใช้จ่ายงบประมาณยังไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือยังไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการเท่าที่ควร จึงควรจัดให้มีการสร้างการมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำกับติดตามงบประมาณ	- จัดประชุมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (๐6) - จัดให้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามผลโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด - กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการเผยแพร่และขับเคลื่อนจริยธรรม (๐๑๖) ร่วมกับการสร้างระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการที่เป็นธรรม	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ 3) ได้คะแนนเต็ม 100.00 คะแนน ในกลุ่มข้อคำถาม i7 - i9 แสดงถึงระบบคุณธรรมที่ดีภายในองค์กร อย่างไรก็ตาม ควรดำเนินมาตรการขับเคลื่อนจริยธรรมเพื่อรักษามาตรฐานความโปร่งใสและเป็นธรรมนี้ไว้อย่างยั่งยืน	- จัดทำและเผยแพร่แนวปฏิบัติการขับเคลื่อนจริยธรรมและการบริหารงานบุคคลที่เป็นระบบ (๐16) - เปิดเผยหลักเกณฑ์และผลการประเมินเลื่อนขั้นพนักงานส่วนตำบลอย่างเปิดเผยและมีช่องทางสะท้อนความคิดเห็น	ไตรมาส 1	- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป - สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - กิจกรรมจัดทำคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานในการขอยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง (๐๘)	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) มีผลคะแนน ๙๘.๙๖ คะแนน จากข้อ i๑๐ พบว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนปฏิบัติไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือยังไม่เข้าใจระเบียบการขอยืมใช้ทรัพย์สิน จึงเห็นควรระบุแนวปฏิบัติและขั้นตอนลงในคู่มือปฏิบัติงานให้ชัดเจน	- ระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน (๐8) ให้ชัดเจน - ประชาสัมพันธ์ สื่อสาร คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่บุคลากรทุกกองงานรับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ไตรมาส 1 - 2	- ฝ่ายพัสดุและสินทรัพย์ - กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรร่วมกับผู้บริหารสูงสุด	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) มีผลคะแนน ๙๙.๗๙ คะแนน ข้อ i๑๓ บ่งชี้ว่าบุคลากรต้องการให้ผู้บริหารสูงสุดร่วมมือบทบาทสำคัญเชิงรุกในการร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตและขับเคลื่อนกิจกรรมจริยธรรม เพื่อสร้างความเข้าใจ	- จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารสูงสุดและบุคลากรในหน่วยงานได้เข้ามาร่วมดำเนินการขับเคลื่อนจริยธรรม (๐16) และนโยบาย No Gift Policy (๐21) ร่วมกัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ของ อบต.เขาชก (ต่อ)	ไตรมาส 1 - 2	- สำนักปลัด - ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการปรับปรุงพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service: o10) เพื่อยกระดับความรวดเร็วในการให้บริการ	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) มีผลคะแนน ๙๖.๔๑ คะแนน ในข้อ e๑ (จากกลุ่ม Survey) ประชาชนบางส่วนสะท้อนว่าการปฏิบัติงานยังมีความล่าช้า ไม่ตรงตามเวลาที่คาดหวัง จึงเห็นควรระยะเวลาลงในคู่มือ (o๙) และยกระดับบริการผ่านเทคโนโลยี	- ปรับปรุงและระบุระยะเวลาที่ชัดเจนในคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (o09) - พัฒนาระบบงานบริการหลักให้อยู่ในรูปแบบงานบริการออนไลน์ (E-Service: o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	ไตรมาส 1 - 4	- ทุกกองงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์หลัก และพัฒนาระบบสื่อสารสองทางผ่าน Social Media	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) มีผลคะแนน ๙๒.๓๑ คะแนน ในข้อ e๔ และ e๕ จากกลุ่ม Survey ประชาชนมีความเห็นว่าช่องทางเข้าถึงยาก ข้อมูลข่าวสารยังขาดความชัดเจนและการสื่อสารตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ยังไม่ชัดเจน (e๖)	- ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์หลักของ อบต.ให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1, 9.2, 9.3) เพื่อเพิ่มความชัดเจน - มอบหมายผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านช่องทางติดต่อ-สอบถามข้อมูล (o3) ในรูปแบบการสื่อสารสองทาง เช่น Facebook, Line หรือสื่อสังคมออนไลน์ จุดที่สังเกตง่าย	ไตรมาส 1 - 4	- งานประชาสัมพันธ์ - สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (๐๒๐) และสำรวจความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงงาน	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) มีผลคะแนน ๙๓.๒๗ คะแนน ในข้อ e๘ ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังปรับปรุงระบบงานหรือจัดทำโครงการตอบสนองประชาชนไม่เพียงพอ และยังขาดการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม (e๗)	- เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านโครงการหรือกิจกรรม (๐20) - นำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดเป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานความก้าวหน้า (๐6) พร้อมเผยแพร่ช่องทางติดต่อสื่อสาร (๐3) ให้สาธารณชนรับทราบ	ไตรมาส 1 - 4	- สำนักปลัด - ทุกกองงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรระบบการจัดซื้อจัดจ้าง e-GP และการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศตามหลักเกณฑ์ OIT	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) มีผลคะแนน ๗๗.๕๐ คะแนน เนื่องจากไม่ได้รับคะแนน (๐.๐๐ คะแนน) ในข้อ ๐๑, ๐๑๒, และ ๐๑๓ จากการขาดตำแหน่งรองปลัด, ความผิดพลาดของเลขที่ระบบ e-GP และลิงก์ URL ไม่พบข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างปี ๒๕๖๗ จึงต้องเร่งแก้ไข	- ปรับปรุงโครงสร้างอำนาจหน้าที่ (๐1) บนเว็บไซต์หลักให้สอดคล้องตามจริง - ปรับปรุงชุดข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน (๐12, ๐13) ให้อยู่ในรูปแบบตารางที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ e-GP - ตรวจสอบและรักษาสภาพเว็บไซต์หลัก/ลิงก์ URL ที่ส่งประเมินให้เข้าถึงได้ตลอดเวลา	ไตรมาส 1 - 2	- ทุกสำนัก / กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต ประเมินผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต เชิงรุก (๐๒๓ - ๐๒๘)	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงประสิทธิผลของมาตรการป้องกันสินบนอย่างสมบูรณ์ จึงควรนำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการปฏิบัติหน้าที่มาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบต่อเนื่องเพื่อรักษาเกณฑ์คะแนนเต็มไว้	- ดำเนินการวิเคราะห์และควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนในงานภารกิจ (๐23) และสรุปรายงานผล (๐24) - นำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๐25) และมาตรการส่งเสริมคุณธรรม (๐27) เข้าสู่วาระประชุมประจำปีเพื่อส่งเสริมให้ทุกกองงานนำไปปฏิบัติเชิงรุก	ไตรมาส 1-4	- ทุกสำนัก / กอง