

โครงการปรับปรุงระยะเวลาการทำงาน การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยแนวทางลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานด้านการบริการประชาชน เป็นบทบาทและภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ย่อมสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ ทุกหน่วยงานพึงตระหนักและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ดังนั้น พนักงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่การให้บริการประชาชน จึงต้องมีความพร้อม และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชนเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการ

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก ได้ตระหนักว่าบุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีจิตสำนึกการให้บริการประชาชนที่ดี และถือเป็นนโยบายสำคัญยิ่ง ในการพัฒนาองค์กรจึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการขึ้น เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนให้สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน โดยยึดหลักแนวทางการดำเนินงาน “ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ รวดเร็วฉับไว วจีไพเราะ สงเคราะห์ช่วยเหลือ เกื้อกูล เป็นธรรม”

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ฉับไว ถูกต้องในการบริการ

๒.๒ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สำหรับผู้มาติดต่อราชการ

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ด้วยความเท่าเทียมกันและเสมอภาค

๒.๔ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ

๒.๕ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรของรัฐและประชาชนในพื้นที่

๓. วิธีการดำเนินการและการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ

๓.๑ พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านบริการ โดยปรับเปลี่ยนแนวคิด ทักษะ ค่านิยมของบุคลากรภายในหน่วยงานให้เอื้ออำนวยต่อการบริการประชาชน ดุจเสมือนเป็นญาติมิตรหรือบุคคลภายในครัวเรือน

๓.๒ ออกคำสั่งมอบอำนาจการตัดสินใจของคณะผู้บริหาร ในการพิจารณาสั่งอนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติราชการ ในการให้บริการประชาชน เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

๓.๓ กำหนดระยะเวลาดำเนินการ ให้บริการที่แน่นอนชัดเจน ทุกกระบวนการ

๓.๔ เพิ่มระยะเวลาการทำงานในการให้บริการประชาชน เช่น ให้บริการประชาชนในเวลาพักเที่ยง วันหยุดราชการ เป็นต้น

๓.๕ ปรับปรุงระบบภูมิทัศน์ ภายในหน่วยงานให้เกิดความสวยงาม มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีจุดบริการน้ำดื่ม มีที่จอดรถสะดวก มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น

ตารางกำหนดกระบวนงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน (จำนวน ๑๘ กระบวนงาน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

๕. งบประมาณ

ใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ สำนักงานปลัด เพื่อใช้เป็นค่าวัสดุในการจัดทำโครงการ

๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๖.๑ ประชาชนได้รับการบริการจากหน่วยงานของรัฐ ที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว มีมาตรฐาน ด้วยความเท่าเทียมกันและเสมอภาค

๖.๒ ประชาชนเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

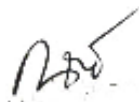
๖.๓ บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดความสามัคคีกันภายใต้ระบบการทำงานเป็นทีม

๖.๔ บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวนโยบายของรัฐ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก

(ลงชื่อ)

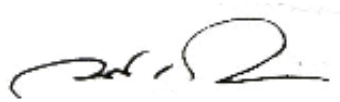


ผู้เขียนโครงการ

(นางณิชนันท์ วัชรวรรธกูร)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นายวรพจน์ เพ็ญนาเรนทร์)

บุคลากร

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก

.....

.....

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นายอัศววัฒน์ วิเศษคงเพชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก

.....

.....

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายวิชัย เลิศภัทรปรีชา)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก

☐ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

.....

.....

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสมพงษ์ ชลวิริยะกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสก